CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Definizioni

Per Venditore si intende Essedi S.r.l. con socio unico con sede nel Viale Mar di Sardegna

Zona Industriale PIP 09036 Guspini - Medio Campidano - (SU) Sardegna

Partita I.V.A. 01515190922;

Per Prodotto si intende qualsiasi bene commercializzato, anche da assemblare, offerto in vendita dal Venditore;

Per Cliente si intende il professionista, lavoratore autonomo, ditta individuale o società che, nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, acquista uno o più Prodotti offerti dal Venditore.

Per Ordine o Ordine di Acquisto si intende il documento digitale inviato dal Cliente al Venditore al termine della procedura di acquisto. Esso è giuridicamente vincolante per il Cliente e presuppone da parte di quest'ultimo l'integrale conoscenza delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'accettazione delle stesse, ivi inclusa le Condizioni per la Privacy.

Per Conferma dell'Ordine di Acquisto o Conferma di Ricezione si intende l'email inviata dal venditore al Cliente al ricevimento dell'Ordine di Acquisto e comporta l'accettazione dell'Ordine di acquisto da parte del Venditore.

Per Condizioni per la Privacy si intende il documento contenuto nel Sito con medesima denominazione che informa i Clienti sul trattamento dei propri dati personali.

1. Ambito di applicazione

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita dei Prodotti offerti dal Venditore ai propri Clienti.

1.2 Prima di procedere all'acquisto di Prodotti, il Cliente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni Generali di Vendita, messe a disposizione degli utenti nella apposita sezione del Sito del Venditore, denominate "Condizioni generali di vendita". L'invio dell'Ordine di Acquisto al Venditore, ovvero l'acquisto concluso dal Cliente direttamente in store, presuppone la totale e assoluta conoscenza delle presenti Condizioni Generali di Vendita e comporta la loro integrale accettazione da parte del Cliente.

1.3 Le presenti Condizioni di Vendita possono essere modificate dal Venditore in ogni momento.

Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione "Condizioni generali di vendita" pertanto, prima di effettuare qualsiasi acquisto, i clienti sono invitati a consultare attentamente dette Condizioni generali di vendita.

In ogni caso, le Condizioni di Vendita applicabili saranno quelle in vigore alla data di trasmissione dell'Ordine di Acquisto di un prodotto da parte del Cliente.

1.4 Le presenti Condizioni Generali non regolano la vendita di prodotti offerti da parte di soggetti differenti dal Venditore, anche nel caso in cui sul Sito vi sia esplicito rimando a tali prodotti tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Pertanto, il Cliente è invitato, prima di procedere all'inoltro di ordini e/o all'acquisto di prodotti e servizi da soggetti diversi dal Venditore, a verificare le condizioni generali di vendita applicate da questi ultimi.

Il Venditore non può in alcun modo essere ritenuto responsabile della fornitura di beni o servizi da parte di soggetti terzi o che siano stati venduti al Cliente da altro fornitore anche mediante rimando/ collegamento ipertestuale, link, banner eventualmente presenti sul Sito.

2. Conclusione del Contratto

2.1 Per concludere regolarmente il contratto di acquisto on line il Cliente non deve trovarsi in condizioni d'incapacità legale qualsiasi essa sia la causa.

2.2 L'Ordine di Acquisto dei Prodotti dovrà avvenire tramite App Essedi (iOS, Android), Webapp e ExSite, dette modalità consentono di consultare prezzi aggiornati, quantità minime richieste e disponibilità in tempo reale.

2.3 Le modalità di invio ordine sopracitate godranno di un ulteriore sconto pari al 2% mentre saranno esclusi dal vantaggio tutti gli ordini trasmessi tramite mail, telefono o agente.

2.4 Il contratto si considera concluso quando il Cliente riceve dal Venditore, all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente stesso, la conferma dell'Ordine di Acquisto.

L'e-mail di conferma riporterà i dettagli dell'ordine effettuato come l'indicazione del Venditore e del Cliente, la data dell'ordine, il numero dell'ordine, le modalità di pagamento, le caratteristiche essenziali di ciascun prodotto ordinato, il prezzo, costi di spedizione a carico del Cliente.

2.5 Il Venditore si riserva, in ogni caso, il diritto di non accettare Ordini di Acquisto che risultino incompleti o non corretti.

2.6 Le credenziali di registrazione al Sito (Utente di accesso e password) devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere cedute a terzi. Il Cliente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessuno vi abbia accesso. Il Venditore non sarà in alcun caso responsabile dell'utilizzo improprio o abusivo delle credenziali anche da parte di terzi diversi dal Cliente.

2.7 Il Cliente troverà indicata sul Sito la descrizione, le caratteristiche e la rappresentazione di
ciascuno prodotto venduto nelle sezioni "prodotti" e, in particolare, "i nostri cataloghi" suddivisi per aree di interesse: a) catalogo edilshop; b) catologo idroshop; c) cataologo bagnoshop; nonché in nella sezione "ESSEDI Elettrodomestici".

2.8 Le immagini e le descrizioni fornite riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti ma devono essere sempre e comunque intese come indicative. Ai fini della conclusione dell'acquisto il Cliente deve considerare come effettiva unicamente la descrizione del prodotto contenuta nell'ordine di acquisto e nella relativa e-mail di conferma inviata dal Venditore.

2.9 Per visualizzare i Prodotti selezionati ed il loro prezzo complessivo è necessario cliccare sull'icona del carrello. Si raccomanda di verificare la correttezza del contenuto del carrello prima di confermare l'Ordine d'Acquisto dei Prodotti.

2.10 Il Cliente, al momento dell'invio dell'Ordine di Acquisto, conferma inoltre di conoscere ed accettare integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, ivi comprese le Condizioni della Privacy Policy, che si considereranno in ogni caso lette, conosciute ed accettate al momento della trasmissione dell'Ordine.

3. Prezzi dei Prodotti

3.1 Tutti i prezzi dei Prodotti sono espressi in Euro.

3.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei Prodotti. Gli aggiornamenti dei prezzi verranno comunicati mensilmente tramite mail con catalistini in pdf, App,
Webapp ed Exsite.

3.3 Eventuali modifiche dei prezzi non saranno, tuttavia, applicate nei confronti dei Clienti che abbiano già trasmesso l'Ordine di Acquisto al Venditore.

4. Spese di Consegna

4.1 Le spese di consegna sono a carico del Cliente e sono specificamente indicate in Euro nell'ordine di acquisto e nella e-mail di conferma inviata al Cliente.

4.2 Il servizio di trasporto copre ogni angolo del territorio isolano in giorni prefissati, una due o tre volte la settimana, a seconda della zona in cui ricade il destinatario come da suddivisione in 13 zone di consegna descritte nel sito nella sezione "Le consegne".

4.3 L'integrazione con i corrieri espresso consente di soddisfare le richieste più urgenti.

4.4 Le consegne avverranno tramite Camion Essedi, nei giorni programmati in funzione della zona di appartenenza, per gli ordini superiori a €500,00 + IVA e ricevuti entro le 9:00 del giorno precedente; le aggiunte ad un ordine esistente verranno gestite esclusivamente se ricevute entro le 12.00.

4.5 Costo della consegna su mezzi Essedi nei giorni programmati: 30 € per importi superiori ai 500 € + IVA.

4.6 Le consegne tramite corriere verranno evase in giornata se ricevute entro le ore 12:00 e comporteranno un addebito di:

- €15,00 per articoli tipo raccordi – piani cottura – scaldabagni;
- €25,00 per articoli tipo forno – WC – Box doccia - lavelli cucina.
- €40,00 articoli tipo frigo – controtelai scorrevoli.

4.7 I tempi di consegna tramite corriere possono variare in funzione della zona di appartenenza da gg1 a massimo gg3.

4.8 Non si effettuano consegne in cantiere per conto dei clienti.

5. Modalità di Pagamento e fatturazione

5.1 Nuovi clienti: prime forniture con pagamento anticipato.

5.2 Clienti Attivi con pagamenti regolari: pagamento dilazionato con valuta media 60gg, entro i limiti del fido precedentemente concesso.

Addebiti su mancato rispetto delle scadenze di pagamento: €5,00 più oneri banca (7% interessi).

5.3 Nel caso di Ordini di merce non a catalogo il Cliente dovrà versare un acconto pari al 30% della merce non trattata dal Venditore con conferma di impegno al ritiro riportata sull'ordine espressamente sottoscritta per accettazione.

5.4 Il Venditore si riserva il diritto di aggiornare i prezzi dei prodotti a proprio insindacabile giudizio, in tal caso provvederà a comunicare mensilmente tali aggiornamenti ai propri Clienti per il tramite di e-mail con catalistini in pdf o App o Webapp o Exsite.

5.5 Il pagamento da parte del Cliente può essere eseguito in Euro mediante uno dei metodi di seguito elencati:

Ricevuta Bancaria (spese incasso € 2,58 a ri.ba).

Bonifico Anticipato con sconto cassa del 2%

Contrassegno alla consegna mediante assegno bancario (sarebbe meglio “assegno circolare”)

Pagamento con Carta di credito mediante POS

6. Conformità dei Prodotti - termini per invio contestazioni - resi

6.1 Spetta al Cliente verificare le condizioni dei Prodotti consegnati, pertanto tutte le eventuali difformità in termini di quantità e/o vizi del prodotto vanno comunicate tramite il modulo di reclamo, a pena di decadenza entro e non oltre 2 giorni lavorativi dalla consegna e/o ritiro del prodotto salvo quanto sotto pattuito.

6.2 È obbligo del Cliente effettuare la cd. “verifica di qualità”, pertanto al momento della consegna e/o ritiro della merce dovrà controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato o alterato, anche con riferimento ai materiali di chiusura. Eventuali danni e/o alterazione dell’imballaggio devono essere immediatamente segnalati al corriere che effettua la consegna e, in tal caso, il Cliente ha facoltà di accettare la merce con una “riserva oculata” da scriversi nel DDT del corriere: Es: "scatola con abrasioni e tagli", "scatola aperta e priva di nastro personalizzato",

"scatola danneggiata", ecc.

6.3 In nessun caso il Cliente può effettuare la verifica dell’integrità dei Prodotti contenuti nell’imballo in presenza del corriere al momento della consegna, ferma la facoltà del Cliente di

“accettare con riserva”.

6.4 Nel caso in cui il prodotto abbia subito danni durante il trasporto, il Cliente deve comunicarlo al Venditore entro le 24 h successive.

6.5 I Prodotti devono essere controllati dal Cliente al fine di accertare che essi corrispondano agli articoli ordinati e che non presentino vizi o ulteriori difetti di conformità.

6.6 In tutti i casi in cui la Legge riconosce la facoltà del Cliente a rifiutare e ad effettuare il reso

della merce acquistata, purché perfettamente integra, sarà possibile inoltrare la richiesta tramite il modulo di reso e dalla nota di credito verrà scontato fino al 20% del valore.

7. Limitazione di responsabilità

Fermo quanto sopra previsto, per le ipotesi di seguito espressamente disciplinate:

7.1 Il Venditore non è responsabile in caso di ritardi nella consegna dei Prodotti offerti in vendita dovuti ad insufficienza di scorte presso i propri fornitori.

7.2 Nei limiti consentiti dalla legge, il Venditore declina ogni responsabilità nel caso in cui i Prodotti consegnati non rispettino (in tutto o in parte) la legislazione di un Paese di utilizzo diverso dall'Italia.

7.3 Il Venditore non è responsabile in caso di differenze non sostanziali fra i Prodotti acquistati e le loro immagini illustrative e le descrizioni di testo pubblicate sul Sito.

7.4 Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, il Venditore sarà responsabile soltanto per qualsiasi danno diretto e prevedibile al momento della conclusione dell'acquisto dei propri Prodotti. Pertanto, il Venditore non assume alcuna responsabilità per danni indiretti o altri tipi di danno o costi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali perdite subite, mancato guadagno o qualsiasi altro danno che non siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento contrattuale o che non fossero prevedibili nel momento della conclusione dell'acquisto dei Prodotti.

7.5 Il Venditore non è responsabile dell'adempimento delle obbligazioni a carico di soggetti terzi (diversi dal Venditore e dalle società del suo gruppo) che eventualmente offrano garanzie commerciali in relazione ai loro prodotti offerti in vendita sul Sito o nei negozi del Venditore.

8. Privacy

8.1 Il Cliente può sempre ottenere informazioni su come il Venditore tratta i suoi dati personali accedendo all'area "Condizioni per la Privacy" disponibile sul Sito.

9. Legge applicabile e foro competente

9.1 Il presente contratto, la sua interpretazione, la regolamentazione di qualsiasi controversia dovesse nascere in ordine alla sua esecuzione, sono regolati dalla Legge Italiana.

9.2 La competenza per qualsiasi controversia anche solo indirettamente connessa all'esecuzione o all'interpretazione delle obbligazioni nascenti dal presente contratto è attribuita in via esclusiva e non derogabile al Tribunale di Cagliari